第４章 Windows2000/NT4.0 編

■この章でおこなうこと

Windows2000/NT4.0 を搭載したパソコンを使って、インターネットに接続するための設定をおこないます。

Windows2000/NT4.0 作業の流れ

パソコンからインターネットに接続する手順は、以下の通りです。

	BroadStation を使えるようにします	65 ページ～
Step 1	設定用パソコンに LAN ボード／カードを取り付け、ドライバをインストールします。	
Step 2	インターネット接続のための仮設定として、設定用パソコンに TCP/IP の設定をします。	
Step 3	BroadStation の設定をおこなうため、設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールします。	
Step 4	設定用パソコンで IP 設定ユーティリティを使って、BroadStation の設定をします。	

	LAN を使えるようにします	80 ページ～
Step 5	パソコンに LAN ボード／カードを取り付け、ドライバをインストールします。	
Step 6	パソコンからインターネットに接続するために、TCP/IP の設定をします。	

	パソコンでインターネットを利用します	88 ページ～
Step 7	BroadStation に接続されたパソコンから、CATV/ x DSL 網を使用してインターネットに接続してみます。	

4.1 BroadStationを使えるようにします

ここでは、1 台のパソコンを設定用パソコンとして使い、BroadStation に対してさまざまな設定をおこないます。

Step 1 設定用パソコンにLANボード／カードのドライバをインストールする

BroadStation を機能させるには、パソコンを使ってさまざまな設定をおこなう必要があります。本書では、このパソコンを《設定用パソコン》と表記しています。

最初のステップでは、《設定用パソコン》に搭載された LAN ボード／カードに、ドライバをインストールします。

ドライバのインストール方法については、お使いの LAN ボード／カードのマニュアルを参照してください。ドライバのインストールが完了したら、「Step 2 設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする（TCP/IP の設定）」（P65）へ進んでください。

メモ このマニュアルは、新規にインターネット／ LAN 環境を構築することを前提に説明しています。すでに TCP/IP でネットワークを構築されている場合は、「Step 3 設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールする」（P72）へ進んでください。

Step 2 設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする（TCP/IP の設定）

BroadStation の設定をおこなうために、《設定用パソコン》に仮の IP アドレスを設定します。

メモ IP アドレスは、BroadStation の設定が完了した後、BroadStation から自動的に割り当てられる設定に変更します。詳しくは「Step 6 パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P80）を参照してください。

⚠注意 IP アドレスの設定方法は、Windows2000 と WindowsNT4.0 では異なりますので、ご注意ください。

⇒ 次ページへ続く

■ Windows2000：IP アドレスの設定

1 パソコンを起動します。
アドミニストレータ権限のあるログイン名（Administrator 等）でログインします。

2 ［スタート］－［設定］－［ネットワークとダイヤルアップ接続］を選択します。

3 ［ローカルエリア接続］アイコンをダブルクリックします。

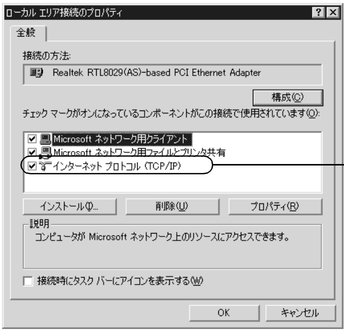
4



1 クリック

［プロパティ］をクリックします。

5



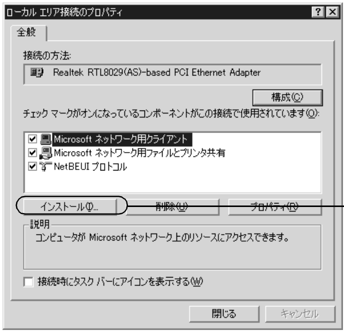
1 確認

「インターネットプロトコル（TCP/IP）」が表示されていることを確認します。

⇒ 次ページへ続く

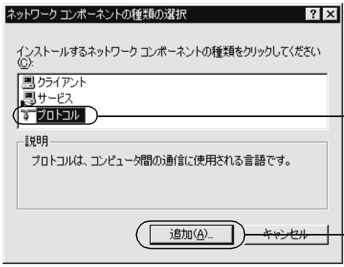
⚠注意 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」が表示されないときは、次の手順をおこなって、インターネットプロトコル（TCP/IP）を追加してください。

1



1 クリック ［インストール］をクリックします。

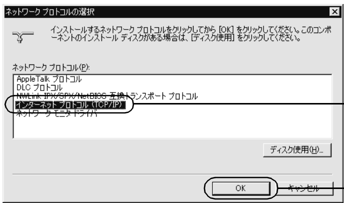
2



1 選択 ［プロトコル］を選択します。

2 クリック ［追加］をクリックします。

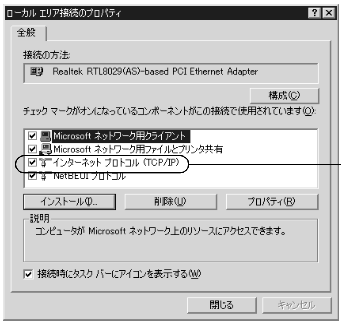
3



1 選択 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」を選択します。

2 クリック ［OK］をクリックします。

4



1 確認 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」が表示されていることを確認します。

⇒ 次ページへ続く

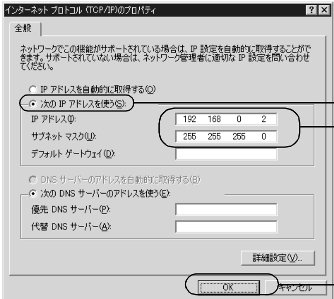
6



1 選択 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」を選択します。

2 クリック ［プロパティ］をクリックします。

7



1 選択 「次の IP アドレスを使う」を選択します。

2 入力 以下の値を入力します。

IP アドレス：192.168.0.2
サブネットマスク：255.255.255.0

3 クリック ［OK］をクリックします。

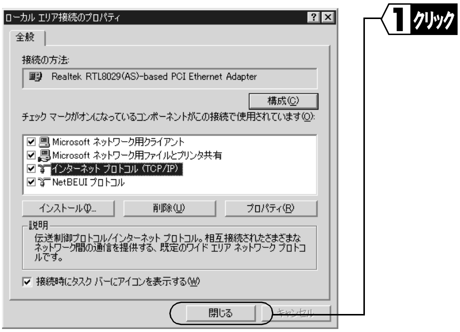
すでに TCP/IP プロトコルで LAN を構築しているときは、同じネットワークの IP アドレスを入力してください。

メモ 現在 TCP/IP プロトコルで LAN が構築されているかどうかは、以下の手順で確認できます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
2 画面に「C:¥>」と表示されます。「IPCONFIG /ALL」と入力して、<ENTER> キーを押します。
3 「IP Address」欄が次のように表示されているときは、TCP/IP プロトコルで LAN は構築されていません。
- 「0.0.0.0」と表示されている。
- 「169.254.X.X」と表示されている。（X は 0 ～ 255 までの数字です）

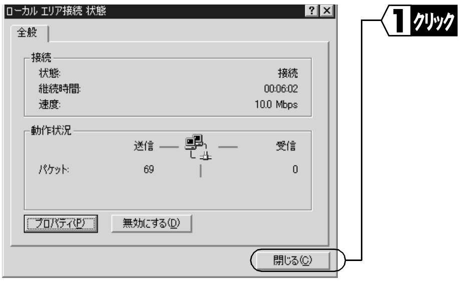
⇒ 次ページへ続く

8



［閉じる］をクリックします。

9



［閉じる］をクリックします。

これで、Windows2000 での IP アドレスの設定は完了です。

次は、「Step 3　設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールする」(P72) へ進みます。

■　WindowsNT4.0：IP アドレスの設定

1　パソコンを起動します。
アドミニストレータ権限を持つログイン名（Administrator 等）でログインします。

2　［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

3　［ネットワーク］アイコンをダブルクリックします。

⇒ 次ページへ続く

4



1 クリック ［プロトコル］タブをクリックします。

2 確認 ［ネットワーク プロトコル］欄に、「TCP/IP プロトコル」が表示されていることを確認します。

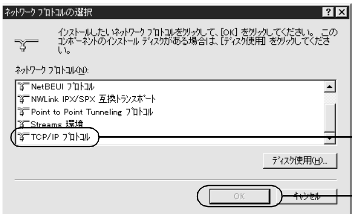
⚠注意 「TCP/IP プロトコル」が表示されないときは、次の手順をおこなって、TCP/IP プロトコルを追加してください。

1



1 クリック ［追加］をクリックします。

2



1 選択 「TCP/IP プロトコル」を選択します。

2 クリック ［OK］をクリックします。

3



1 確認 「TCP/IP プロトコル」が表示されていることを確認します。

⇒ 次ページへ続く

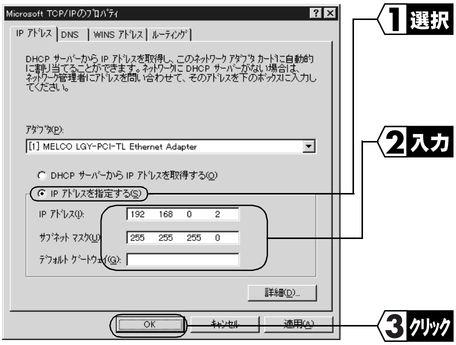
5



「TCP/IP プロトコル」を選択します。

［プロパティ］をクリックします。

6



「IP アドレスを指定する」を選択します。

以下の値を入力します。

IP アドレス：192.168.0.2 サブネットマスク：255.255.255.0

［OK］をクリックします。

すでに TCP/IP プロトコルで LAN を構築しているときは、同じネットワークの IP アドレスを入力してください。

メモ 現在、TCP/IP プロトコルで LAN が構築されているかどうかは、以下の手順で確認できます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
2 画面に「C:¥>」と表示されます。「IPCONFIG /ALL」と入力して、<ENTER> キーを押します。
3 「IP Address」欄が次のように表示されているときは、TCP/IP プロトコルで LAN は構築されていません。
・「0.0.0.0」と表示されている。

WindowsNT4.0 が再起動されます。

これで、WindowsNT4.0 での IP アドレスの設定は完了です。

Step 3 設定用パソコンにIP設定ユーティリティをインストールする

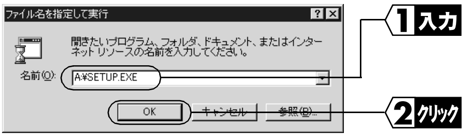
BroadStation を管理するための IP 設定ユーティリティを《設定用パソコン》にインストールします。

メモ この手順は、《設定用パソコン》（BroadStation を設定するパソコン）にのみおこなってください。全てのパソコンにインストールする必要はありません。

1 「IP 設定ユーティリティ」をフロッピーディスクドライブに挿入します。

2 ［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。

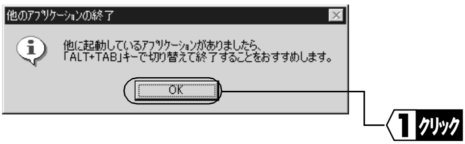
3



（フロッピーディスクドライブが A ドライブの場合）「A:¥SETUP.EXE」と入力します。

［OK］をクリックします。

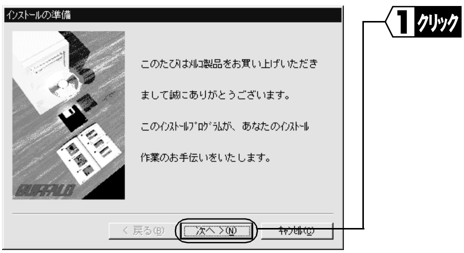
4



他に起動しているアプリケーションがある場合は、終了させます。

［OK］をクリックします。

5



［次へ］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

6



1 確認　IP設定ユーティリティのインストール先を確認します。

2 クリック　［次へ］をクリックします。

インストール先を変更したいときは、新しいインストール先を入力してから、［次へ］をクリックします。

7



1 確認　表示されたインストール先を確認します。

2 クリック　［開始］をクリックします。
ファイルのコピーが始まります。

8



1 クリック　［OK］をクリックします。

これで、IP 設定ユーティリティのインストールは完了です。

メモ　IP 設定ユーティリティをアンインストールするときは、［スタート］－［プログラム］－［MELCO BroadStation］－［BroadStation IP 設定ユーティリティアンインストール］を選択します。以降は画面の指示に従ってください。

Step 4 BroadStation にインターネット接続のための設定をする

BroadStation の IP アドレスを設定し、CATV/xDSL 網を利用してインターネットに接続するための設定をおこないます。

インターネットに接続するための設定画面を表示するには、WEB ブラウザが必要です。あらかじめインストールしておいてください。

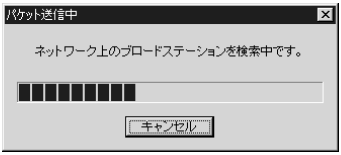
1 ［スタート］−［プログラム］−［BroadStation IP設定ユーティリティ］を選択します。

2



［編集］−［ブロードステーション検索］を選択します。

3



BroadStation の検索が開始されます。

4



検索された BroadStation を選択します。

［管理］−［IP アドレス設定］を選択します。

BroadStation が表示されないときは、「第 5 章　困ったときは」の「設定画面が表示されない」（P96）を参照してください。

⇒ 次ページへ続く

5

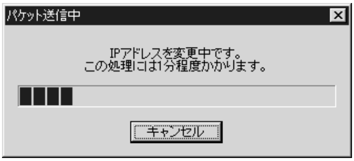


1 入力　以下の項目を入力します。
IP アドレス：192.168.0.1
ネットマスク：255.255.255.0
パスワード：空欄

2 クリック　［OK］をクリックします。

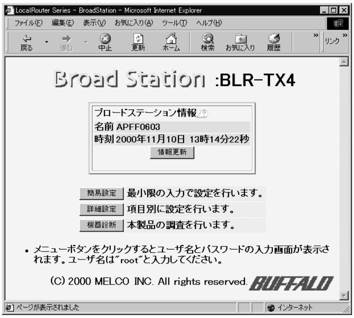
すでに TCP/IP プロトコルで LAN が構築されている場合は、同一のネットワークアドレスの IP アドレスを入力します。わからないときはネットワーク管理者に問い合わせてください。

6



BroadStation の IP アドレスが変更されます。

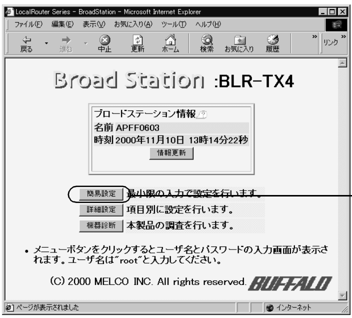
7



WEB ブラウザが起動して、設定画面が表示されます。

設定画面が表示されないときは、「第 5 章　困ったときは」の「設定画面が表示されない」(P96) を参照して、WEB ブラウザの設定を確認してください。

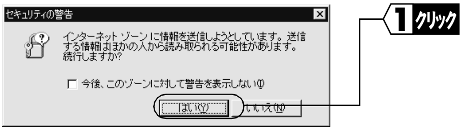
8



1 クリック　［簡易設定］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

9

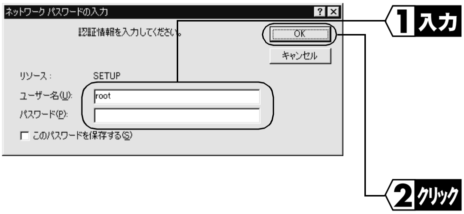


この画面が表示されたら、[はい] をクリックします。

Netscape Navigator をお使いの場合は、「そちらから送信される情報は保護されません。」というメッセージが表示されます。

［OK］をクリックして続行します。

10

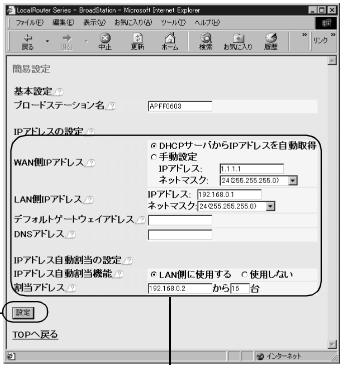


ネットワークパスワードの入力画面が表示されます。
以下のとおり入力します。
ユーザー名 :「root」を入力します。
パスワード : 空欄 のままにします。

［OK］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

11 該当する項目に従って設定をおこないます。
《初めてネットワークを構築するとき》



1 入力 以下の値を入力します。

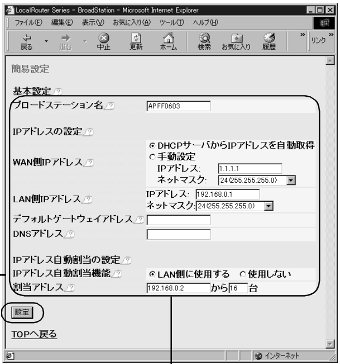
WAN 側 IP アドレス：
　プロバイダからの指示に従って設定してください。
LAN 側 IP アドレス：
　「IP アドレス」欄：「192.168.0.1」を入力します。
　「ネットマスク」欄：「24（255.255.255.0）」を選択します。
デフォルトゲートウェイアドレス：
　プロバイダから指定されたデフォルトゲートウェイの IP アドレスを入力します。
　メモ 指示がないときは空欄にします。
DNS アドレス：
　プロバイダから指定された DNS サーバの IP アドレスを入力します。
　メモ DNS の指示がない、または DNS を使わない指示があるときは空欄にします。
IP アドレス自動割当機能：
　「LAN 側に使用する」を選択します。
割当アドレス：
　「192.168.0.2」から「16」台と入力します。

2 クリック ［設定］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

《すでにネットワークを構築しているとき》

（TCP/IP でネットワークを構築していない場合は、前ページの「初めてネットワークを構築するとき」を参照してください）



1 入力 以下の値を入力します。

WAN 側 IP アドレス：
プロバイダからの指示に従って設定してください。

LAN 側 IP アドレス：
既存のネットワークと同じネットワークアドレスの IP アドレスを入力します。

デフォルトゲートウェイアドレス：
プロバイダから指定されたデフォルトゲートウェイのIPアドレスを入力します。

メモ 指示がないときは空欄にします。

DNS アドレス：
プロバイダから指定された DNS サーバの IP アドレスを入力します。

メモ DNS の指示がないか、DNS を使わない指示があるときは空欄にします。

IP アドレス自動割当機能：
ネットワーク上にDHCPサーバがない場合は「LAN側に使用する」を選択します。
ネットワーク上に DHCP サーバがある場合は「使用しない」を選択します。

⚠注意 BroadStation の DHCP サーバを使用しない場合は、ネットワーク上の DHCP サーバの設定で、パソコンのデフォルトゲートウェイアドレスと DNS アドレスに BroadStation の LAN 側 IP アドレスを自動的に割り当てるように設定してください。DHCP サーバの設定が変更できないときは、インターネット接続をするパソコンのデフォルトゲートウェイアドレスと DNS アドレスを手動で BroadStation の LAN 側 IP アドレスに設定してください。

割当アドレス：
パソコンに割り当てる IP アドレスの開始アドレスを入力し、使用するパソコンの台数分を入力します。

メモ BroadStation では 256 台まで設定可能です。（クラス B アドレス時）

2 クリック ［設定］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

メモ　現在 TCP/IP プロトコルでネットワークが構築されているかどうかは、以下の手順で確認できます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
2 画面に「C:¥>」と表示されます。「IPCONFIG /ALL」と入力して、<ENTER> キーを押します。
3 「IP Address」欄が次のように表示されているときは、TCP/IP プロトコルで LAN は構築されていません。
  ・「0.0.0.0」と表示されている。
  ・「169.254.X.X」と表示されている。（X は 0 ～ 255 までの数字です）

12 「設定を完了しました」と表示されます。
WEB ブラウザを閉じます。

これで、BroadStation でインターネットに接続するための設定は完了です。
《設定用パソコン》による設定は、すべて終了です。

4.2 LAN を使えるようにします

≪設定用パソコン≫を含めたインターネットに接続するすべてのパソコンに、以下の設定をおこなってください。

Step 5 パソコンにLANボード／カードのドライバをインストールする

お使いのLANボード／カードのマニュアルを参照して、LANボード／カードをインストールしてください。

Step 6 パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IPの設定）

⚠注意 ネットワークの設定手順は、Windows2000とWindowsNT4.0では異なりますので、ご注意ください。

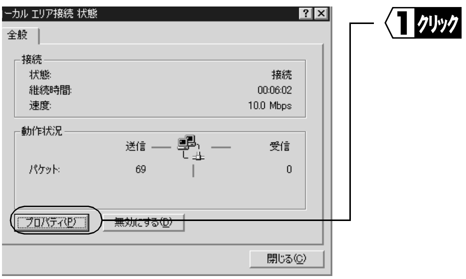
■ Windows2000：TCP/IPの設定

1 Windows2000を起動します。
アドミニストレータ権限のあるログイン名（Administrator等）でログインします。

2 ［スタート］－［設定］－［ネットワークとダイヤルアップ接続］を選択します。

3 「ローカルエリア接続」アイコンをダブルクリックします。

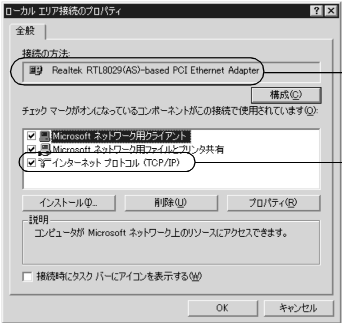
4



［プロパティ］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

5



1 確認 LANボード／カードのドライバが表示されていることを確認します。

2 確認 「インターネットプロトコル（TCP/IP)」が表示されていることを確認します。

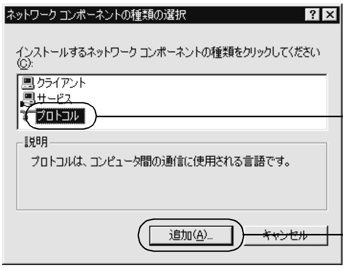
⚠注意 LAN ボード／カードのドライバが表示されないときは、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。
「インターネットプロトコル（TCP/IP）」が表示されないときは、次の手順をおこなって、インターネットプロトコル（TCP/IP）を追加してください。

1



1 クリック [インストール]をクリックします。

2

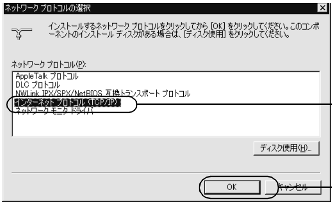


1 選択 [プロトコル] を選択します。

2 クリック [追加] をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

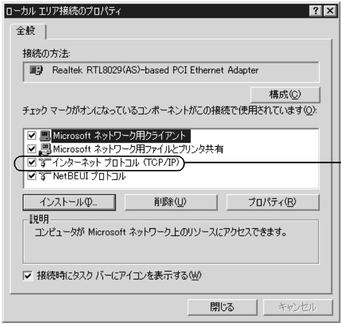
3



1 確認 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」を選択します。

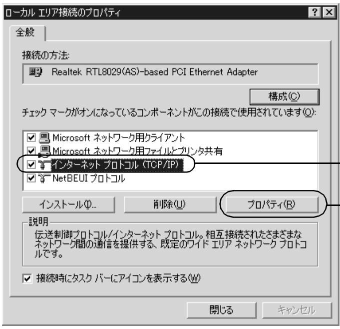
2 クリック [OK] をクリックします。

4



1 確認 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」が追加されていることを確認します。

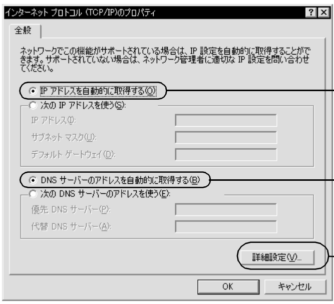
6



1 選択 「インターネットプロトコル（TCP/IP）」を選択します。

2 クリック ［プロパティ］をクリックします。

7



1 選択 「IPアドレスを自動的に取得する」を選択します。

2 選択 「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する」を選択します。

3 クリック ［詳細設定］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

8



1 確認 「IP アドレス」欄に「DHCP 有効」と表示され､「デフォルトゲートウェイ」欄が空白であることを確認します。

「IP アドレス」欄に「DHCP 有効」と表示されないときは、手順 **6** から再度設定してください。

「デフォルトゲートウェイ」欄に IP アドレスが表示されているときは、IP アドレスを選択して、［削除］をクリックしてください。

9

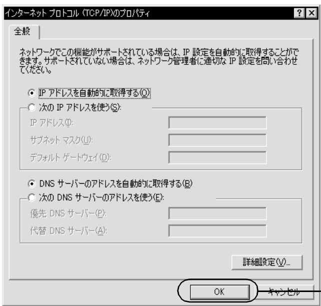


1 クリック 「DNS」タブをクリックします。

2 確認 「DNS サーバアドレス（使用順）」欄が空白であることを確認します。

「DNS サーバアドレス（使用順）」欄に IP アドレスが表示されているときは、IP アドレスを選択して、［削除］をクリックしてください。

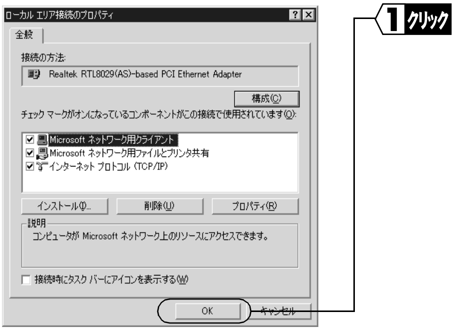
10



1 クリック ［OK］をクリックします。

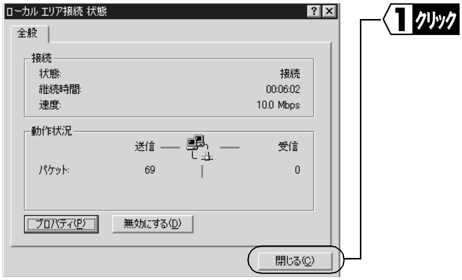
⇒ 次ページへ続く

11



［OK］をクリックします。

12



［閉じる］をクリックします。

これで、Windows2000 パソコンの TCP/IP の設定は完了です。

メモ　インターネットに接続するには、パソコンに IP アドレスや DNS、ゲートウェイの設定をする必要がありますが、BroadStation ではすべて自動的に割り当てられます。（DNS、ゲートウェイは、BroadStation の IP アドレスが割り当てられます）

■ WindowsNT4.0：TCP/IP の設定

1 WindowsNT4.0 を起動します。
アドミニストレータ権限のあるログイン名（Administrator 等）でログインします。

2 ［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

3 ［ネットワーク］アイコンをダブルクリックします。

⇒ 次ページへ続く

4

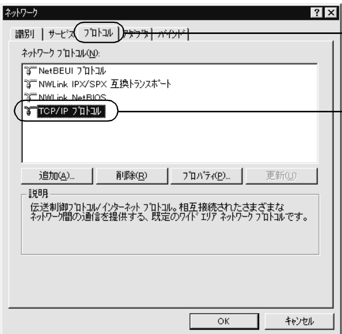


1 クリック ［アダプタ］タブをクリックします。

2 確認 ［ネットワークアダプタ］欄に、LANボード／カードのドライバが表示されていることを確認します。

⚠注意 LAN ボード／カードのドライバが表示されていないときは、お使いの LAN ボード／カードのマニュアルを参照して、LAN ボード／カードのドライバをインストールしてください。

5



1 クリック ［プロトコル］タブをクリックします。

2 確認 ［ネットワークプロトコル］欄に、「TCP/IP プロトコル」が表示されていることを確認します。

⚠注意 「TCP/IP プロトコル」が表示されないときは、次の手順をおこなって TCP/IP プロトコルを追加してください。

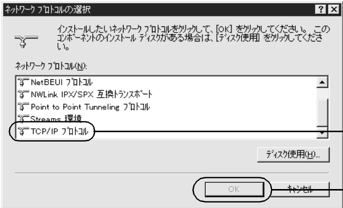
1



1 クリック ［追加］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

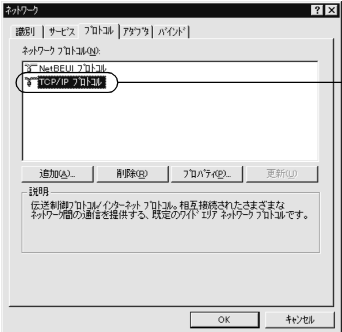
2



1 選択 「TCP/IP プロトコル」を選択します。

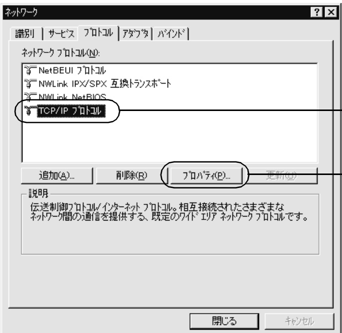
2 クリック [OK] をクリックします。

3



1 確認 「TCP/IP プロトコル」が追加されていることを確認します。

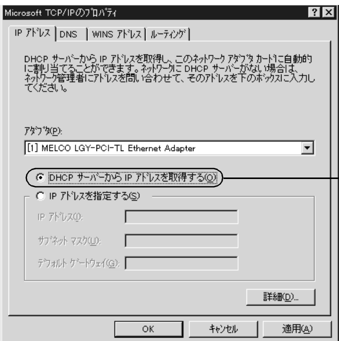
6



1 選択 「TCP/IP プロトコル」を選択します。

2 クリック ［プロパティ］をクリックします。

7



1 選択 「DHCP サーバーから IP アドレスを取得する」を選択します。

⇒ 次ページへ続く

8

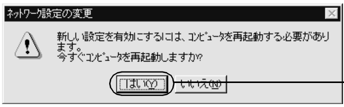


1 クリック ［DNS］タブをクリックします。

2 入力 ホスト名（例 : melco）を入力します。

⚠注意 ホスト名以外の項目は何も入力しないでください。もし、入力されている場合は削除してください。

9



1 クリック ［はい］をクリックします。

WindowsNT4.0 が再起動されます。

これで、WindowsNT4.0 パソコンの TCP/IP の設定は完了です。

メモ インターネットに接続するには、パソコンに IP アドレスや DNS、ゲートウェイの設定をする必要がありますが、BroadStation ではすべて自動的に割り当てられます。（DNS、ゲートウェイは、BroadStation の IP アドレスが割り当てられます）

4.3 パソコンでインターネットを利用します

インターネットに接続する方法について説明します。

Step 7 BroadStation に接続したパソコンからインターネットに接続する

BroadStation への接続が完了したパソコンを使って、インターネットに接続してみます。
WEB ブラウザを起動して AirStation/BroadStation のユーザー専用サポートページ“airstation.com”を表示させてみましょう。
ここでは、Internet Explorer 5.0 または Netscape Communicator 4.7 を使用した場合の手順を説明します。

■ Internet Explorer でアクセスする

1 BroadStation への接続が完了したパソコンで、［スタート］－［プログラム］－［Internet Explorer］－［Internet Explorer］を選択します。

2



［アドレス］欄に「http://www.airstation.com/」と入力します。
<Enter> キーを押します。

同様の手順で他のホームページのアドレスを入力すれば、指定したホームページが表示されます。

▶参照 ホームページが表示されない場合は、「第 5 章　困ったときは」の「5.2　インターネット接続で困ったとき」（P102）を参照してください。

3 “airstation.com”が表示されます。

メモ ブラウザのプロキシ設定をプロバイダから指示されている場合は、「プロキシ設定」（P90）を参照してください。

■ Netscape Navigator でアクセスする

Netscape Navigator を起動する前に、パソコンに Netscape Navigator がインストールされていることを確認してください。

1 BroadStation への接続が完了したパソコンで、［スタート］－［プログラム］－［Netscape Communicator］－［Netscape Navigator］を選択します。（Netscape Communicator4.7 をインストールした場合）

2



1 入力

［場所］欄に「http://www.airstation.com/」と入力します。
<Enter> キーを押します。

同様の手順で他のホームページのアドレスを入力すれば､指定したホームページが表示されます。

▶参照 ホームページが表示されない場合は､「第 5 章　困ったときは」の「5.2　インターネット接続で困ったとき」（P102）を参照してください。

3 “airstation.com”が表示されます。

メモ ブラウザのプロキシ設定をプロバイダから指示されている場合は､「プロキシ設定」（P90）を参照してください。

■ プロキシ設定

WEB ブラウザのプロキシ設定をプロバイダから指示されている場合は、BroadStation で使用するすべてのパソコンのプロキシ設定をおこなう必要があります。

プロキシ設定については、プロバイダから提供されている設定マニュアル等も参照してください。

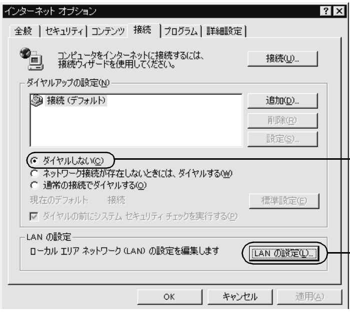
Internet Explorer5.0 以降の場合

1 Internet Explorer を起動します。

2 ［ツール］－［インターネットオプション］を選択します。

3 ［接続］をクリックします。

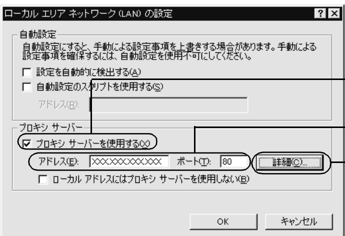
4



1 選択　「ダイヤルしない」を選択します。

2 クリック　［LAN の設定］をクリックします。

5



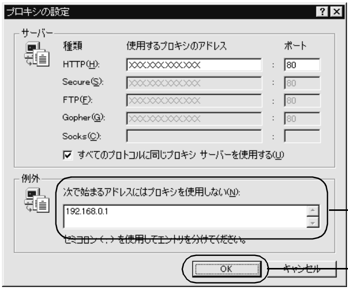
1 クリック　「プロキシサーバを使用する」をクリックしてチェックをつけます。

2 入力　プロバイダから指定されたプロキシのIPアドレスとポート番号を入力します。

3 クリック　［詳細］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

6



1 入力 「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に BroadStation の IP アドレスを入力します。

2 クリック ［OK］をクリックします。

メモ BroadStation の IP アドレスがわからないときは、IP 設定ユーティリティで BroadStation の検索をおこなってください。IP 設定ユーティリティのインストール方法については、「Step 3 設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールする」（P72）を参照してください。

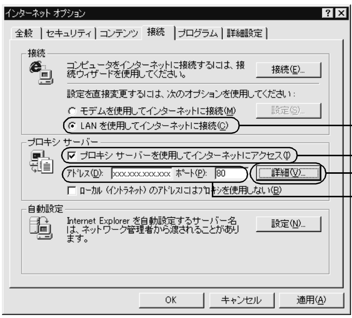
Internet Explorer4.0 の場合

1 Internet Explorer を起動します。

2 ［表示］－［インターネットオプション］を選択します。

3 ［接続］タブをクリックします。

4



1 選択 「LAN を使用してインターネットに接続」を選択します。

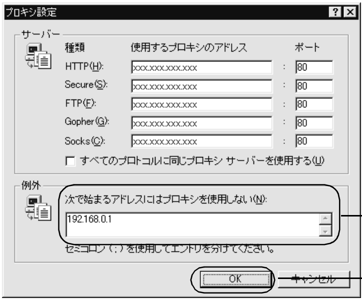
2 クリック 「プロキシサーバを使用してインターネットにアクセス」をクリックしてチェックをつけます。

3 入力 指定されたプロキシのIPアドレスとポート番号を入力します。

4 クリック ［詳細］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

5



1 入力 「次ではじまるアドレスにはプロキシサーバを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

2 クリック

メモ BroadStation の IP アドレスがわからないときは、IP 設定ユーティリティで BroadStation の検索をおこなってください。IP 設定ユーティリティのインストール方法については、「Step 3 設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールする」(P72)を参照してください。

Netscape Navigator4.0 以降の場合

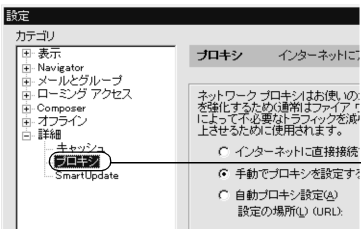
1 Netscape Navigator を起動します。

2



1 選択 [編集]－[設定]を選択します。

3

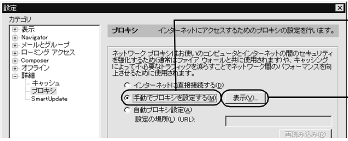


1 クリック カテゴリ欄の[プロキシ]をクリックします。

[プロキシ]が表示されていないときは、[詳細]の左の「+」をクリックしてください。

⇒ 次ページへ続く

4



1 選択 「手動でプロキシを設定する」を選択します。

2 クリック ［表示］をクリックします。

5



1 入力 「次ではじまるドメインにはプロキシサーバを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

2 クリック ［OK］をクリックします。

メモ BroadStation の IP アドレスがわからないときは、IP 設定ユーティリティで BroadStation の検索をおこなってください。IP 設定ユーティリティのインストール方法については、「Step 3 設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールする」（P72）を参照してください。

MEMO

第5章

困ったときは

■この章でおこなうこと

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

5.1 BroadStation 設定で困ったとき

■ 設定画面が表示されない

原因①： ネットワークアダプタのドライバが、正常にインストールされていません。
ネットワークアダプタに、「！」または「×」マークがついていませんか。

対策①： ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

▶参照 ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。

原因②： TCP/IP が、正常に設定されていません。
DHCP サーバから、IP を自動取得できていません。

対策②： お使いの Windows に応じて以下を参照し、TCP/IP が正常にインストール／設定されていることを確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする（TCP/IP の設定）」（P14）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする（TCP/IP の設定）」（P41）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 2　設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする（TCP/IP の設定）」（P65）

原因③： パソコンの IP アドレスと BroadStation の IP アドレスの割り振り方がまちがっています。

対策③： 同じネットワークアドレスの IP アドレスが割り振られているか確認してください。確認の手順については、「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P113）を参照してください。

⇒ 次ページへ続く

原因④：　LAN ボードと BroadStation（BLR-TX4）が接続されていません。

対策④：　LAN ボードと BroadStation（BLR-TX4）が、ストレートケーブルで確実に接続されていることを確認してください（「カチッ」と音がするまで差し込んでください)。
BroadStation とハブ（パソコンを接続するポート）を接続するときは、クロスケーブルを使用します。

原因⑤：　ケーブルが断線している可能性があります。

対策⑤：　正常に通信できている他の UTP ケーブルを使用して、再接続してください。

原因⑥：　LAN ボードが故障している可能性があります。

対策⑥：　BroadStation や LAN ボードのリンクランプが、点灯していることを確認してください。

原因⑦：　接続している LAN ボード／ハブの伝送モードが、全二重に設定されています。または自動認識が、正常に働いていません。

対策⑦：　接続する LAN ボード／ハブによっては、伝送モードが「Auto Negotiation」（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正常に接続できないことがあります。
この場合は、伝送モードを、手動で 10M 半二重または 100M 半二重の設定に変更してください。

原因⑧：
- WEB ブラウザの設定でプロキシが設定されていると、設定画面が表示されません。
- モデムを使用してダイヤルするように、設定されています。（モデム（PPP）接続画面が表示される場合）

対策⑧：
- プロキシサーバの存在するネットワーク環境で BroadStation を設定するときは、WEB ブラウザのプロキシ設定を変更する必要があります。
- WEB ブラウザの設定で、ダイヤルしない設定に変更する必要があります。（モデム（PPP）接続画面が表示される場合）

次の手順で WEB ブラウザの設定をおこなってください。

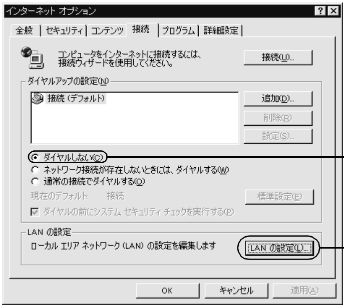
Internet Explorer5.0 以降の場合

1 Internet Explorer を起動します。

2 ［ツール］－［インターネットオプション］を選択します。

3 ［接続］をクリックします。

4



1 選択　「ダイヤルしない」を選択します。

2 クリック　［LAN の設定］をクリックします。

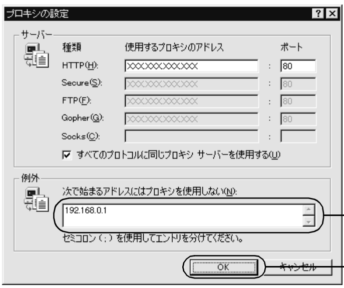
5



1 クリック　［詳細］をクリックします。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされていないときは、WEBブラウザの設定に問題ありません。

6



1 入力　「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

2 クリック　［OK］をクリックします。

メモ　BroadStation の IP アドレスがわからないときは、「BroadStation の IP アドレスを確認したい」（P100）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

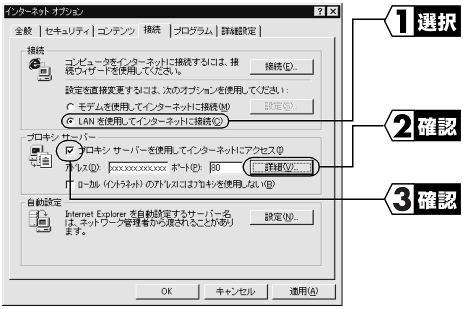
Internet Explorer4.0 の場合

1 Internet Explorer を起動します。

2 ［表示］－［インターネットオプション］を選択します。

3 ［接続］タブをクリックします。

4

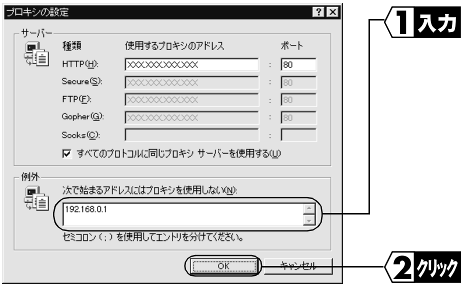


「LANを使用してインターネットに接続」を選択します。

「プロキシサーバー」の［詳細］をクリックします。

「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」が、チェックされていないことを確認します。

5



「次ではじまるアドレスにはプロキシサーバを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

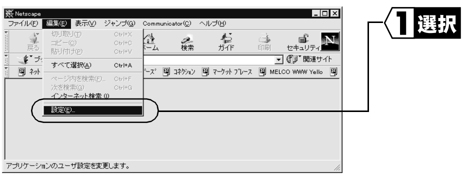
［OK］をクリックします。

メモ　BroadStation の IP アドレスがわからないときは、「BroadStation の IP アドレスを確認したい」（P100）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

Netscape Navigator4.0 以降の場合

1 Netscape Navigator を起動します。

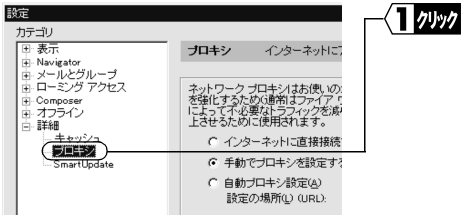
2



［編集］－［設定］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

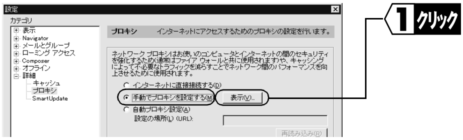
3



カテゴリ欄の［プロキシ］をクリックします。

［プロキシ］が表示されていないときは、［詳細］の左の「＋」をクリックしてください。

4



「手動でプロキシを設定する」が選択されているときは、［表示］をクリックします。

「インターネットに直接接続する」または「自動プロキシ設定」が選択されている場合は、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

5



「次ではじまるドメインにはプロキシサーバを使用しない」欄に、BroadStation の IP アドレスを入力します。

［OK］をクリックします。

メモ　BroadStation の IP アドレスがわからないときは、「BroadStation の IP アドレスを確認したい」（P100）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

■ BroadStation の IP アドレスを確認したい

対策：　BroadStation の IP アドレスがわからないときは、IP 設定ユーティリティで検索し、IP アドレスを確認することができます。IP 設定ユーティリティをインストールしていない場合は、お使いの Windows に応じて以下を参照して、インストールしてください。

⇒ 次ページへ続く

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 3 「設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールする」（P18）を参照

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 3 設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールする」（P45）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 3 「設定用パソコンに IP 設定ユーティリティをインストールする」（P72）を参照

IP 設定ユーティリティがインストールされていれば、以下の手順で IP アドレスを確認することができます。

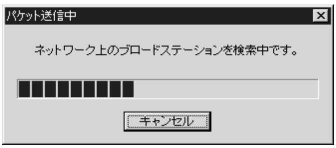
1 ［スタート］－［プログラム］－［MELCO BroadStation］－［BroadStation IP 設定ユーティリティ］を選択します。

2



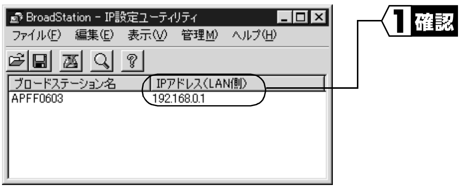
［編集］－［ブロードステーション検索］を選択します。

3



BroadStation の検索が始まります。

4



「IP アドレス」欄に、BroadStation の IP アドレスが表示されます。

5.2 インターネット接続で困ったとき

■ インターネットに接続できない

対策：　インターネットに接続できないときは、以下のフローチャートに従って、設定を確認してください。

Check1	BroadStation とケーブルモデム／ xDSL モデムの接続に問題がないことを確認します。

↓

Check2	LAN ドライバが正常にインストールされているか確認します。

↓

Check3	パソコンの TCP/IP の設定を確認します。

↓

Check4	BroadStation の TCP/IP の設定を確認します。

↓

Check5	BroadStation とプロバイダ間の接続を確認します。

↓

Check6	パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。

Check1　BroadStation とケーブルモデムの接続確認

確認：　BroadStation の WAN ランプまたは、ケーブルモデム／ xDSL モデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

Check2　LAN ドライバが正常にインストールされているか確認

確認：　お使いの LAN ボード／カードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Check3　パソコンの TCP/IP の設定確認

確認：　**1**　「LAN 上のパソコンと接続できない 」の対策③（P110）を参照して、パソコンの TCP/IP の設定（IP アドレス、DNS、ゲートウェイ）が正常に設定されているか確認します。

パソコンの TCP/IP の設定が以下のようになっていることを確認します。

- IP アドレスに BroadStation と同じネットワークアドレスが設定されている。
- DNS とゲートウェイに BroadStation の IP アドレスが設定されている。

メモ　IP アドレスの割り振り方は「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P113）を参照してください。

2　お使いの Windows に応じて以下の手順をおこない、ハブや LAN ケーブルに問題がないか確認します。

① MS-DOS プロンプトを起動します。

- Windows Me/98/95 の場合は［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- Windows2000 の場合は［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
- WindowsNT4.0 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

②「PING XXX.XXX.XXX.XXX」を入力します。
<Enter> キーを押します。

メモ　「 XXX.XXX.XXX.XXX」は、プロバイダのゲートウェイの IP アドレスを入力します。

⇒ 次ページへ続く

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます（プロバイダのゲートウェイの IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合）。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

対策： 正常に設定／接続できていないときは、以下の手順で設定を確認してください。

1 **Check2 を参照して、LAN ドライバが正常にインストールされているか確認します。**

2 **お使いの Winodws に応じて以下を参照し、再度設定をおこなってください。**

Windows98/95 の場合：
「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 6　パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P26）
Windows Me の場合：
「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 6　パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P52）
Windows2000/NT4.0 の場合：
「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 6　パソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P80）

3 **「設定画面が表示されない」（P96）の対策③、④、⑥を参照して LAN ケーブルの接続およびハブの設定を確認します。**

⇒ 次ページへ続く

Check4　BroadStation の WAN 側の TCP/IP の設定確認

確認：　**《プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合》**

以下の手順に従って確認してください。

1　BroadStation の設定画面で、［機器診断］－［本体情報］を選択します。

2　「WAN 側 IP アドレスの設定方法」欄の内容を確認します。

「自動取得（成功）」と表示されているとき：
BroadStation とプロバイダ間の接続は正常です。
「WAN 側 IP アドレスの設定方法」欄の「プライマリ DNS サーバ」の IP アドレスをメモして **Check6** へ進んでください。

「自動取得（失敗）」と表示されているとき：
下記の「対策」の「プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合」を確認してください。

《IP アドレスを手動で設定する場合》

下記の「対策」の「IP アドレスを手動で設定する場合」を確認してください。

対策：　**《プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合》**

- BroadStation とケーブルモデム／ xDSL 間のケーブルに問題がないか、またプロバイダ側に問題がないか確認してください。BroadStation とケーブルモデム／ xDSL 間のケーブルをパソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- ケーブルモデム／ xDSL の電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒～ 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、ケーブルモデム／ xDSL モデムの電源が入った状態で BroadStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
- プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、BroadStation の WAN 側の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、別紙『ご使用の前に必ずお読みください』の「5 各部の名称とはたらき」を参照）
- BroadStation の WAN ランプまたは、ケーブルモデム／ xDSL の各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

⇒ 次ページへ続く

《IP アドレスを手動で設定する場合》

以下の事項を確認してください。

- BroadStation に設定した IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS の設定を確認してください。または、プロバイダ側に問題がないか確認してください。
- プロバイダから指示された、パソコンに設定する IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS が、BroadStation に正しく設定されているか確認してください。

設定内容は、以下の設定画面で確認できます。

IP アドレス	:	［詳細設定］の「WAN 側 IP アドレス」欄
デフォルトゲートウェイ	:	［詳細設定］－［ルーティング］
プライマリ DNS サーバ	:	［詳細設定］－［DNS リレー］

Check5　BroadStation とプロバイダ間の接続確認

確認：　次の手順に従って確認してください。

1　BroadStation の設定画面で、［機器診断］－［ping テスト］を選択します。

2　「IP アドレス」欄に、プロバイダの DNS の IP アドレス（例:202.247.1.254）を入力します。
「実行」ボタンをクリックします。

正常に接続できている場合は、以下のように表示されます。

宛先：202.247.1.254
実行結果
1 回目：10ms で応答がありました
2 回目：10ms で応答がありました
3 回目：10ms で応答がありました

接続できていない場合は、すべて「タイムアウトしました」と表示されます。

⇒ 次ページへ続く

対策：　「タイムアウトしました」と表示されたときは、以下の事項を確認してください。

- BroadStation とケーブルモデム間のケーブルをパソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- ケーブルモデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒～ 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、ケーブルモデム／ xDSL モデムの電源が入った状態で BroadStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
- プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、BroadStation の WAN 側の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、別紙『ご使用の前に必ずお読みください』の「5 各部の名称とはたらき」を参照）
- BroadStation の WAN ランプまたは、ケーブルモデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

以上の手順をおこなってもBroadStationとプロバイダ間の接続が確認できない場合は、再度 **Check1** から確認をおこなってください。

Check6　パソコンとプロバイダ間の接続確認

確認：　次の手順に従って確認してください。

1　お使いの Windows に応じて、手順をおこなってください。

- Windows Me/98/95 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［MS-DOS プロンプト］を選択します。
- Windows2000 の場合は、［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。
- WindowsNT4.0 をお使いの場合は、［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2　「PING XXX.XXX.XXX.XXX」を入力します。
<Enter> キーを押します。

メモ　「 XXX.XXX.XXX.XXX」は、プロバイダの DNS の IP アドレスを入力します。

⇒ 次ページへ続く

5 困ったときは

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます（プロバイダの DNS の IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合）。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

対策： パソコンの TCP/IP の設定（IP アドレス、DNS、ゲートウェイ）を確認します。

TCP/IP の設定については、お使いの Windows に応じて以下を参照し、確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章　Windows98/95 編」の「Step 6　パソコンにインターネット接続のための設定をする」（P51）

Windows Me の場合：

「第 3 章　Windows Me 編」の「Step 6　パソコンにインターネット接続のための設定をする」（P92）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章　Windows2000/NT4.0 編」の「Step 6　パソコンにインターネット接続のための設定をする」（P138）

メモ　ドメイン名に Ping コマンドを実行して（例 : PING www.airstation.com）、正常に接続されていることが確認できたにもかかわらずホームページが表示されないときは、WEB ブラウザの設定がプロキシを使用しない設定になっているか確認してください。詳細は、WEB ブラウザに添付のマニュアルを参照してください。

■　インターネット対応ゲームソフトが正常に動作しません

対策： 動作確認ゲームソフトの情報については、弊社ホームページ（http://www.melcoinc.co.jp/）を参照してください。

5.3 パソコンとの通信で困ったとき

■ LAN 上のパソコンと接続できない

原因①： LAN ボード／カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策①： LAN ボード／カードに添付されているマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因②： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

対策②： 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

Windows 98/95/NT4.0 の場合：

1 ［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。

2



「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［検索開始］をクリックします。

3



検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

Windows Me/2000 の場合：

1 デスクトップ画面の［マイコンピュータ］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。

2 ［コンピュータの検索］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

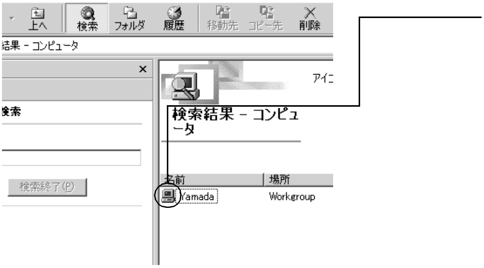
3



「コンピュータ名（M）」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［接続開始］をクリックします。

4



検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

原因③： TCP/IP プロトコルがインストールされていない、または設定が間違っています。

対策③： パソコンの IP アドレスの設定を、以下の手順で確認してください。

Windows Me/98/95：IP アドレスの確認手順

1 ［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。
「WINIPCFG」と入力します。
［OK］をクリックします。

2



お使いのネットワークアダプタを選択します。

「IP アドレス」の値を確認してください。

［詳細］をクリックすると、DNS とゲートウェイの確認ができます。

Windows2000：IP アドレスの確認手順

TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で IP アドレスを確認できます。

1 ［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2 画面に「C¥>」と表示されます。
「IPCONFIG /ALL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

3 「IP Address /Subnet Mask」欄に、IP アドレスとサブネットマスクが表示されます。

Ethernet adapter ローカルエリア接続	
IP address	: 192.168.0.2
Subnet Mask	: 255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix	:
Description	: MELCO LGY-PCI-TL Ethernet Adapter
Physical Address	: 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled	: Yes
Default Gateway	: 192.168.0.1
DNS Servers	: 192.168.0.1

WindowsNT4.0：IP アドレスの確認手順

1 ［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2 「IPCONFIG」と入力し、<ENTER> キーを押します。

3 「IP Address」の値を確認してください。

Ethernet adapter LGYPCITL	
IP address	: 192.168.0.2
Subnet Mask	: 255.255.255.0
Default Gateway	: 192.168.0.1

原因④： TCP/IP は組み込まれているが、IP アドレスの割り振り方が間違っています。

対策④： IP アドレスの設定が、正しいことを確認してください。

▶参照 「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P113）を参照してください。

■　他のコンピュータが表示されない

「ネットワークコンピュータ」アイコンをダブルクリックしても、他のコンピュータが表示されません。

原因①：　Windows Me/98/95 を起動したときに、パスワードを入力していません。(ユーザー名／パスワードの入力画面で［キャンセル］ボタンをクリックしたり、<ESC> キーを押したりしています)

対策①：　Windows Me/98/95 を起動したときに要求されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず入力してから［OK］ボタンをクリックしてください。

もし、パスワードを忘れてしまったときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードがコンピュータに登録されます。
パスワードは空欄でも構いませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

原因②：　ネットワークの設定が、正常にできていません。

対策②：　ワークグループ名や共有設定の確認を行ってください。
Windows Me/98/95 をお使いの場合は、別冊『ネットワーク活用ガイド』の「第 1 章　もっと使える便利な機能」の「他のパソコンと通信をする」を参照して、プロトコルやワークグループ名、共有設定の確認をしてください。

原因③：　ネットワークを検索して、接続されているコンピュータが表示されるのに時間がかかっています。

対策③：　以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

1　［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。

2　「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力して、［検索開始］をクリックします。

3　検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

⇒ 次ページへ続く

原因④： LAN ボード／カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策④： お使いの LAN ボード／カードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。

■ IP アドレスの割り振り方がわからない

対策： 以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

ネットワーク上に DHCP サーバ※が存在する場合

IP アドレスの設定を、以下のように設定します。

Windows98/95 ：「IP アドレスを自動的に取得」
Windows2000 ：「IP アドレスを自動的に取得する」
WindowsNT4.0 ：「DHC サーバーから IP アドレスを取得する」

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび BroadStation の IP アドレスを、以下のように設定します。

＜設定例＞

		IP アドレス	ネットマスク
BroadStation	：	192.168.0.1	（255.255.255.0）
パソコン A	：	192.168.0.2	（255.255.255.0）
パソコン B	：	192.168.0.3	（255.255.255.0）
パソコン C	：	192.168.0.4	（255.255.255.0）
・			
パソコン X	：	192.168.0.254	（255.255.255.0）

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです。（BroadStation にもこの機能が搭載されています。）
WindowsNT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。WindowsNT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、WindowsNT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカにお問い合わせください。
ネットワーク上に Windows98/95 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。

本製品について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

受信障害について

ラジオやテレビジョン受信機（以下、テレビ）などの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品による影響と思われましたら、この商品の電源スイッチをいったん切ってください。電源スイッチを切ることにより、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、以後は次の方法を組み合わせて受信障害を防止してください。

・本機と、ラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる
・本機と、ラジオやテレビ双方の距離を離してみる
・この商品とラジオやテレビ双方の電源を別系統のものに変えてみる

■保証書について

本製品付属の保証書には保証期間と保証規定が記載されています。内容をお確かめになり、大切に保管してください。

■ユーザー登録について

ユーザー登録はがきに必要事項を記入して郵送していただければ、弊社製品のユーザーとしてご登録いたします。

※本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは､ユーザー登録されている方でなければ受けられません。

※ユーザー登録後に製品を譲渡した場合でも、ユーザー登録は変更できません。

■修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して、設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。
接続や設定を正しくおこなっても症状が改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要事項をご記入の上、製品と一緒にお送りください。
修理票は、弊社ホームページ（裏表紙に記載）にてダウンロードすることができます。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して、製品をお送りください。

※ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に対するお問い合わせはインフォメーションセンター（裏表紙に記載）へお願いします。

※宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断りいたします。

※送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

※修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。

※ハードディスクをお送りいただいた場合、そのハードディスクはフォーマットいたします。必要なデータは事前にバックアップを作成しておいてください。

※修理期間は、製品の到着後 7 日程度（弊社営業日数）を予定しております。

製品送付先：　〒 457-8520　名古屋市南区柴田本通 4-15
株式会社メルコ　修理センター宛
TEL:052-619-1289

チェック項目：

①返送先
［氏名 / 住所 / 電話番号 (内線)/FAX 番号 ］

②平日昼間の連絡先
［氏名 / 住所 / 電話番号 (内線)/FAX 番号 ］

③修理対象のメルコ製品名

④弊社製品ハードウェア シリアルナンバー

⑤弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー

⑥具体的な症状 / エラーメッセージ

⑦発生状況
［始めから / ある日突然 / 環境を変えたら ］

⑧発生頻度
［必ず / 頻繁 / 時々 / 時間が経つと、他 ］

⑨コンピュータ
［本体メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー ］

⑩ハードディスク
［ メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー ］

⑪プリンタ
［ メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー ］

⑫その他周辺機器
［ メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー ］

⑬ OS(オペレーティング・システム)
［ ソフト名 / メーカ名 / バージョン ］

⑭アプリケーション／バージョン
［ 症状に依存性のある場合は詳細も ］

⑮製品以外の添付品
［ 付属ソフトなど ］

BLR-TX4 インターネットスタートガイド
2000 年 11 月 1 日 初版発行
発行 株式会社メルコ

弊社製品の情報は次の方法で入手できます

インターネット

http://www.melcoinc.co.jp/

MELCO Station ＜ GO SMELCO ＞

＠nifty

製品サポート

インフォメーションセンター

〒457-8520　名古屋市南区柴田本通4-15　株式会社メルコ ハイテクセンター内

本製品のサポートは下記で承っております。

ネットワーク製品専用ダイヤル
＜東　京＞　03-5350-7870
＜名古屋＞　052-619-1825
月～金 9:30 ～ 12:00/13:00 ～ 17:00 ※祝日を除く

※ 事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいてください。
- コンピュータ名と使用OS
- 本製品の製品名とシリアルナンバー
- 設定内容（スイッチ設定など）
- 現象（具体的なエラーメッセージなど）

メルコパソコン教室

「DOS/Vパソコン組み立て体験教室」などを主催する株式会社メルコテクノスクールでは、ネットワーク関連の各種研修も実施しております。出張社員研修なども実施しておりますので、お気軽にご相談ください。

- インターネット接続設定教室
- 小規模LAN構築実践体験教室
- LANケーブリング実践体験教室
- LAN/WAN構築実践体験教室
- 光ファイバケーブリング実践体験教室

このほかにも、随時新規カリキュラムを開講中です。お申し込み、お問い合わせは、以下へお願いします。

TEL: 052-251-7911　　FAX: 052-249-2460

パソコン教室に関する最新情報は、次の方法でも入手することができます。
・インターネット.http://www.melcoinc.co.jp/